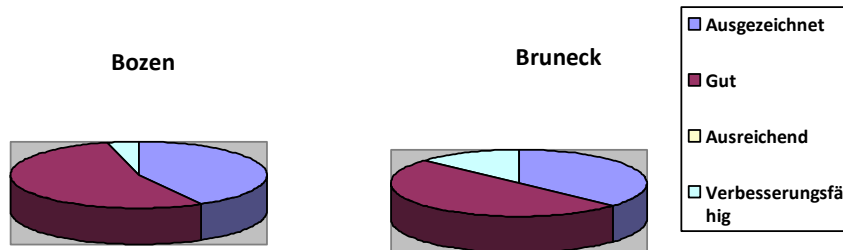


# Ergebnisse Customer Satisfaction 2011

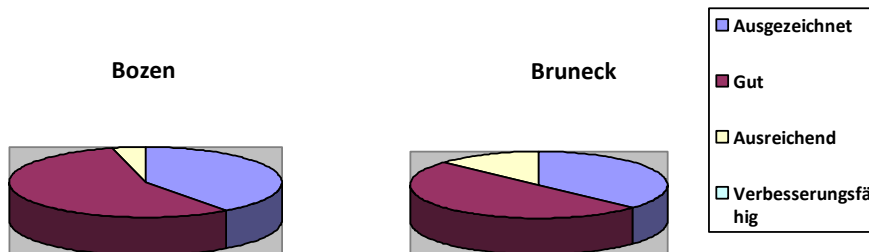
## 1. Zuverlässigkeit von Unternehmens- und Steuerberatung

(Beachtung von Fälligkeiten, Genauigkeiten und Korrektheit)



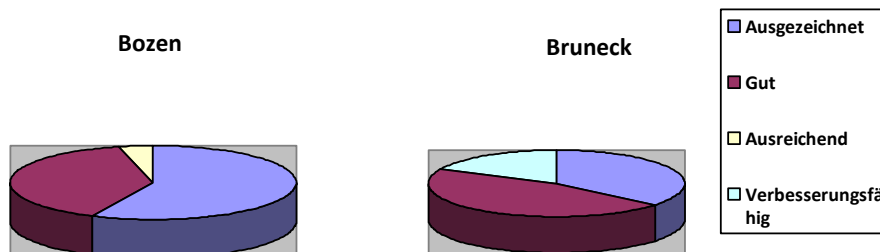
## 2. Zuverlässigkeit des Buchhaltungsdienstes

(Beachtung von Fälligkeiten, Genauigkeit und Korrektheit)



## 3. Zuverlässigkeit der Personalverwaltung

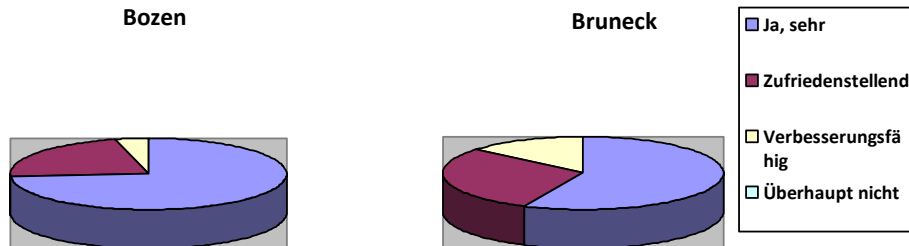
(Beachtung von Fälligkeiten, Genauigkeit und Korrektheit)



#### 4. Professionalität der Ansprechpartner

(Verfügbarkeit und spezifisches Fachwissen bei der Beantwortung von Kundenfragen und Bedürfnissen)

Ihre Ansprechpartner der DATACONSULTING sind verfügbar und demonstrieren Fachwissen bei der Beantwortung ihrer Fragen?



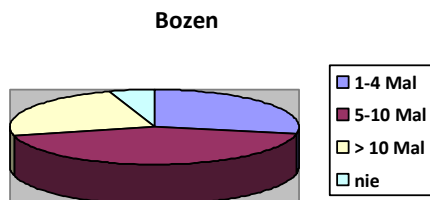
#### 5. Erreichbarkeit

Ihre Ansprechpartner bei den verschiedenen DATACONSULTING-Diensten sind leicht zugänglich/erreichbar, wenn benötigt.



#### 6. Kontakte

Wie oft ein Jahr kontaktieren Sie durchschnittlich Mitarbeiter der DATACONSULTING?



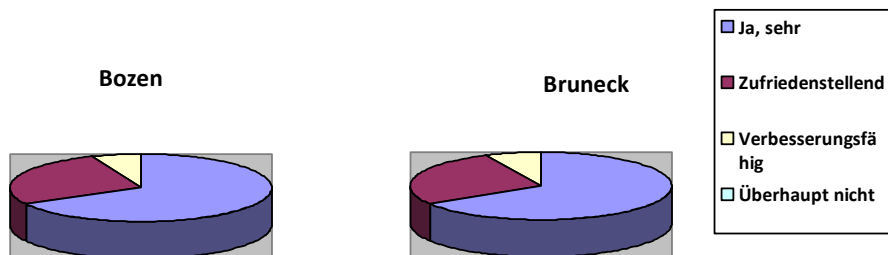
7. **Flexibilität**

Sind die verschiedenen Dienste von DATACONSULTING in der Lage Ihre spezifischen Anforderungen schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten?



8. **Verwaltung von Beschwerden**

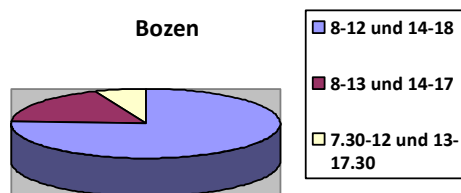
DATACONSULTING verwaltet alle Probleme und Rückschläge, die innerhalb des Dienstes entstehen und versucht sie schnell zu lösen.



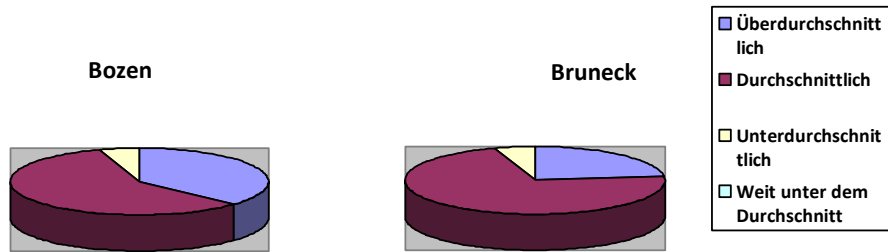
9. **Öffnungszeiten/Publikumsverkehr**

(Möglichkeit Dokumente an der Rezeption oder beim jeweiligen Ansprechpartner abzuholen oder abzugeben)

Welche Öffnungszeiten erscheinen Ihnen am bequemsten um in die Büros der DATA CONSULTING zu kommen?

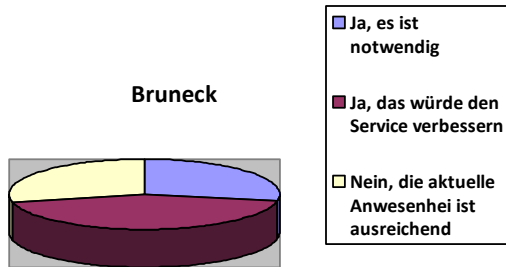


**10. Wie beurteilen Sie die Dienstleistungen der DATACONSULTING im Vergleich zu anderen Anbietern?**



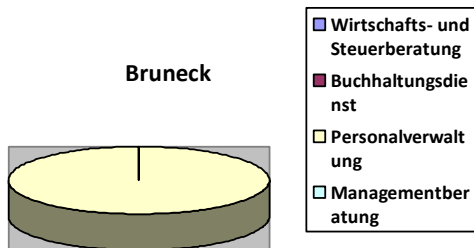
Fragen, die nur das Büro Bruneck betreffen:

Sind Sie der Auffassung, dass DATACONSULTING die Anwesenheit von Wirtschaftsberatern im Büro von Bruneck erhöhen sollte?



Für welche Dienstleistungen mussten Sie sich an das Büro in Bozen anstatt an jenes in Bruneck wenden?

(Mehrfachauswahl)



Ist der Hauptsitz von Bozen in der Lage, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen?

